

ด้านที่ 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย

3.1 หน่วยงานมีช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร/รับเรื่องร้องเรียน/ข้อคิดเห็น

3.1.1 มีช่องทางหลายช่องทาง

3.1.1.1 ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

- เว็บไซต์ <http://oaezone.oae.go.th/view/13/index/TH-TH>

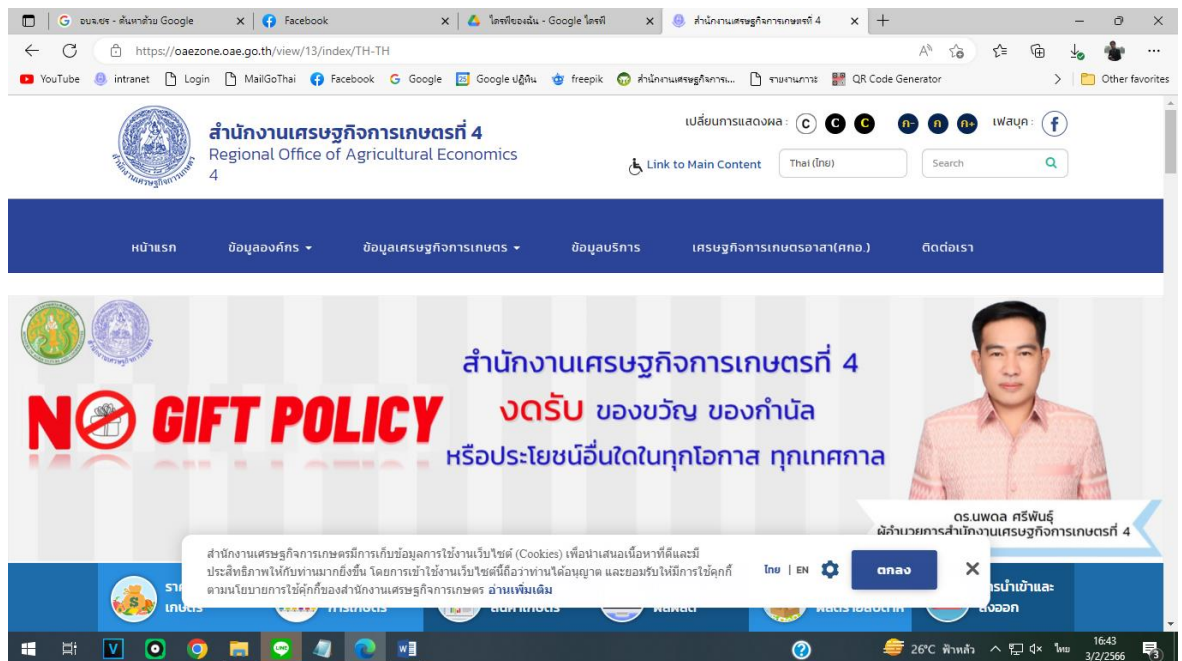
- เพจเฟซบุ๊ก <https://www.facebook.com/oae4khonkhaen>

- บอร์ดประชาสัมพันธ์

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

- ผ่านเว็บไซต์ <https://damrongdhamakk.go.th>

3.1.2 ภาพในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร



หน้าเว็บไซต์ของสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 4 จังหวัดขอนแก่น (oezone.oae.go.th) แสดงข่าวสารและกิจกรรมล่าสุด:

- พ.ส.ท.4 เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนงานด้านการเกษตรระดับจังหวัด จังหวัดกาฬสินธุ์ ณ ห้องประชุมสำนักงานเกษตรและ**
- ส่วนสารสนเทศการเกษตร สสท.4 ได้จัดประชุมชี้แจงการสำรวจผลผลิตต่อไร่โดยวิธีแปลงเก็บเกี่ยวผลผลิต ณ สำนัประมงโรงเรียน ปี 2566**
- พ.ส.ท.4 มอบหมายให้นายพีระพงษ์ ล้ออำภา นักวิชาการสถิติชำนาญการ ส่วนสารสนเทศการเกษตรเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการสมร**

มีแถบแจ้งเตือนเกี่ยวกับคุกกี้ (Cookies) ที่ด้านล่างของเนื้อหาข่าว:

สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรมีการใช้เทคโนโลยี (Cookies) เพื่อนำเสนอเนื้อหาที่ดีและมีประสิทธิภาพให้ท่านมากยิ่งขึ้น โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้ถือว่าท่านได้อนุญาต และยอมรับให้มีการใช้คุกกี้ตามนโยบายการใช้คุกกี้ของสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร [อ่านเพิ่มเติม](#)

หน้าเพจ Facebook ของสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 4 จังหวัดขอนแก่น (https://www.facebook.com/oe4khonkhaen)

จัดการเพจ

- สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 4 จังหวัดขอนแก่น
- ศูนย์โฆษณา
- สร้างโฆษณา
- เครื่องมือเพิ่มเติม

สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 4 จังหวัดขอนแก่น

505 ถูกใจ · ผู้ติดตาม 581 คน

โทรเลย, ถูกใจแล้ว, ส่งข้อความ

หน้าปกแสดงภาพอาคารสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 4 จังหวัดขอนแก่น

< สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร... 🔍



สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 4 จังหวัดขอนแก่น

505 ถูกใจ · ผู้ติดตาม 581 คน



โทรเลย

ส่งข้อความ

ดูไปแล้ว



ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดขอนแก่น

พระพงษ์ ละอองฟ้า
สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรเขต 4

แก้ไขข้อมูล

เมนู

รายการร้องเรียน จากศูนย์ดำรงธรรมขอนแก่น

รายการร้องเรียนที่เรียนเอง

เพิ่มเจ้าหน้าที่หน่วยงาน

คู่มือการใช้งาน

ออกจากระบบ

เรื่องร้องเรียนเข้าใหม่ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เรื่องที่ยุติ เรื่องร้องเรียนทั้งหมด

ค้นหา

ค้นหาชื่อ-นามสกุล, เลขบัตรประชาชน, รหัสเรื่องจากระบบ, รหัส MOI, ชื่อเรื่อง,ที่อยู่, หมายเลขที่ติดต่อขอ, ชื่อเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่น

ค้นหาตามช่วงเวลา

เลือกวันเริ่มต้น

เลือกวันสิ้นสุด

ประเภทเรื่องหลัก

ประเภทเรื่องย่อย

เลือก

เลือก

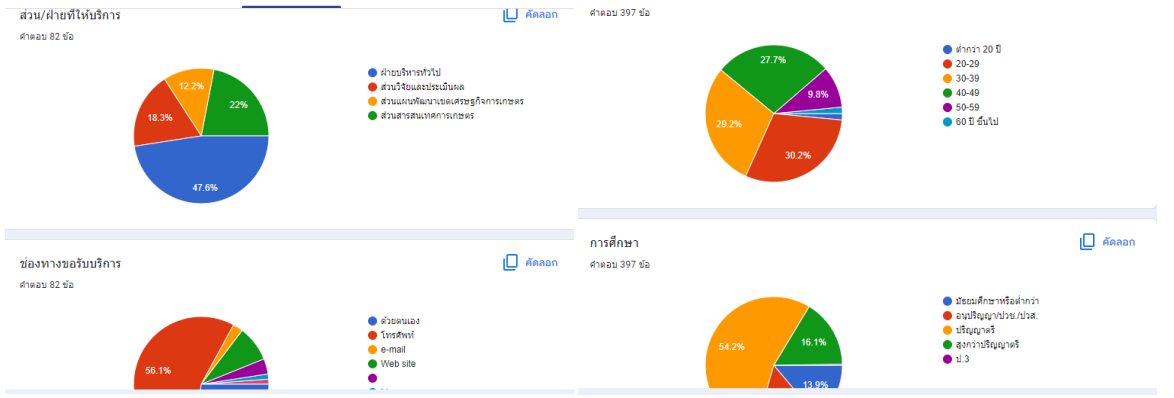
ค้นหา

รหัสเรื่อง	วันที่แจ้ง	เรื่องร้องเรียน	ประเภทเรื่องหลัก	สถานะเรื่อง	ชื่อผู้ร้องเรียน
ไม่พบข้อมูล					

3.2 หน่วยงานมีการเก็บข้อมูลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาใช้บริการ

3.2.1 ข้อมูลผู้รับบริการ

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล (ผู้ให้บริการ/ผู้ติดต่อ)	ตำแหน่ง	สังกัดหน่วยงาน/บริษัท	ประเภทของการติดต่อ / การมีส่วนได้ส่วนเสีย	ที่อยู่หลักประจำบ้าน	โทรศัพท์	โทรศัพท์มือถือ	E mail	หมายเหตุ (ถ้ามี)
๑	นายศิริ เอี่ยมทอง	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์	สำนักงานกวดและสหกรณ์	ติดต่อเพื่อใช้ประโยชน์ราชการ	ตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น ๔๐๒๒๐	๐๔๓ ๒๖๒๐๐๐			/
๒	นายวรพล คุณสมทอง	ช่างเชื่อมและติดตั้ง	บริษัท ชีว ซี.พี. จำกัด	เพื่อนำข้อมูลไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการ	เลขที่ ๑๑๒ ซ.ดาวศรี ๗ ทหารพราน ถนนสีผึ้ง แร่งสีผึ้งเขต	๐๒๒ ๖๖๖๓๐๐๐			/
๓	นางสันทิพรณ์ ตานกัญญา	ผู้บริหารงาน	สถาบันบริหารจัดการธนาคารที่ดิน	เพื่อนำข้อมูลไปใช้ข้อมูลประกอบการพิจารณา	๒๒๐ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก อาคารบุญชูเกียรติ ถนน	๐๒๒ ๓๘๖๒๔๔	๐๒๒ ๓๘๖๒๔๔	line	/
๔	นางสาวจินดา โพธิ์จันทร์	นักศึกษ	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	นำข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อการศึกษ	คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ๔๒๓ อ.เมือง	๐๔๓ ๒๐๒๒๖๗	๐๒๒ ๕๔๓๖๖๖๖	line	/
๕	นางวรรณกร ศรีสวัสดิ์	นักศึกษ	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	นำข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อการศึกษ	คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ๔๒๓ อ.เมือง	๐๔๓ ๒๐๒๒๖๗			/
๖									
๗	นางวรรณกร ทองสงนา	นักวิชาการเกษตร	สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาการ	เพื่อนำข้อมูลไปประกอบการประชุม	เลขที่ ๑๑๗ ถนน ท่าพระ โกลนพิสัย ตำบล ท่าพระ อำเภอเมือง	๐๔๓ ๒๒๖ ๒๕๐	๐๒๒ ๕๔๓๕๒๖๖		/
๘	พระยศกรพงษ์ ทรัพย์ธรรม	นักศึกษ	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	เพื่อการติดต่อวิทยานิพนธ์	๔/๔ หมู่ที่ ๔ ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี ๑๑๒๒๐		๐๒๒ ๕๒๕๐๕๔๔	line	/
๑๘	หมายเหตุ : ดาวน์โหลด File Excel นี้ ทางเว็บไซต์สำนักงาน ป.ป.ท. www.pacc.go.th เลือก ITA และจัดส่งที่ E mail : ita.admin@pacc.go.th และ itapacc2561@gmail.com								



3.3 หน่วยงานมีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมทั้งนำข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะมาปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงาน

3.3.1 การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านทาง Google form พร้อมสรุปเพื่อเสนอผู้อำนวยการ

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeIFK0o6OrigdAmzeKBPV1nYzmD4_SmcVgCeQyKLiGpal67gg/viewform



ยุทธศาสตร์
นโยบาย



ผลงานวิจัย



เศรษฐกิจการเกษตร
ระหว่างประเทศ



กฎ ระเบียบ
คำสั่ง



การใช้จ่าย
งบประมาณ

บริการ

การจัดการองค์ความรู้
(KM)

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
อิเล็กทรอนิกส์

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน
การทุจริต

ระบบฐานความรู้ด้าน
เศรษฐกิจการเกษตร (SKM)

เข้าสู่ระบบ INTRANET

เข้าสู่ระบบ จอกรถราชการ

ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน

ระบบประเมินผลและ
ติดตามโครงการเชิงนโยบาย

แบบสำรวจความพึงพอใจ

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ข้อมูล

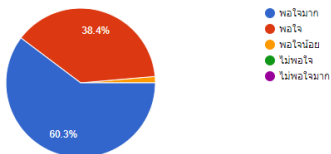
แบบสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ
สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ตอนที่ 3 ภาพรวมการให้บริการ

*จำเป็น

สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 4 สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร กระจายจังหวัดและ
สหกรณ์

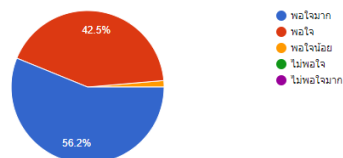


3. ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ
คำตอบ 73 ข้อ

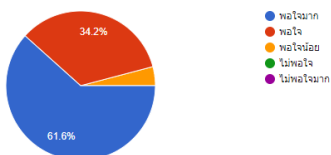


ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

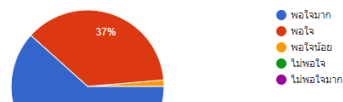
1. บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร
คำตอบ 73 ข้อ



4. ใจดี ง่าย ๆ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี
คำตอบ 73 ข้อ



2. บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว
คำตอบ 73 ข้อ



3.4 หน่วยงานมีขั้นตอนมาตรฐาน/ระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียน



MINISTRY OF AGRICULTURE AND COOPERATIVES
Office of Agricultural Economics Zone04

